

制作事前把握：ヒアリングシート

会社名		連絡先
ヒアリング日時		ご担当者

ヒアリング項目		
ご質問	ご回答欄	
No1	ホームページを新しくしようと思ったきっかけを教えてください	
No2	サイトの目指す目的を教えてください (お問い合わせを増やしたいなど)	
No3	サイトを新しくしてどのようなことを望みますか？ どんな効果を期待していますか？	
No4	想定しているターゲットはありますか？	
No5	ターゲットに対してどのようなアクションを求めますか？ (資料請求・お問い合わせ・商品購入)	
No6	競合他社のサイトがあれば教えてください	
No7	他社にない貴社の強みはありますか？	
No8	他業種合わせて参考にしたいサイトはありますか？	
No9	最終決裁者はどなたになりますか？	
No10	今回の制作のご予算はどの程度を予定しますか？	
No11	サイト公開日などの納期は決まっていますか？	
No12	サーバーは何が使われていますか？ (さくら、Xサーバーなど)	
No13	取得しているドメインを全て教えてください	
No14	ドメインの管理権限はお客様自身ですか？	
No15	今回サイト制作の対象となるドメインを教えてください	
No16	現在のサイトにSSLは導入されていますか？	
No17	現在のサイトにGoogleアナリティクスなどの解析ツールは 導入されていますか？	
No18	解析ツールを用いた運用や管理をしていますか？	
No19	現在から今後でのサイト運用はどなたが行いますか？ 管理の委託などは考えていますか？	
No20	現状のサイトに備わっている機能はありますか？ (会員登録機能、絞り込み機能、投稿機能など)	
No21	ご担当者様のWEB知識のレベルを教えてください。 【A】htmlが分かるコーディングができる 【B】htmlが分かるコーディングはできない 【C】htmlは分からないがWEBはなんとなくいじれる 【D】WEBに関して知見が一切ない	※A,B,C,Dを選んでいただき補足をお願いします。
No22	新しいサイトに欲しい機能はありますか？ (更新できる機能、絞り込み機能、会員登録など)	
No23	更新できる機能を選んだ方に質問です。 自分で更新できる領域はどこまでを想定していますか？	
No24	現在のサイトから追加したいコンテンツはありますか？	
No25	日本語以外の言語サポートは必要ですか？ (英語サイトが欲しいなど)	
No26	サイト制作後のサポートはどのようなものをご希望されますか？ (バックアップ保守など)	
No27	サイト制作に使用する画像は貴社の方で準備可能ですか？	
No28	制作に使用する画像の撮影などはご希望されますか？	
No29	会社のロゴデータ (Ai・psd・XD) のご共有は可能ですか？	
No30	会社のコーポレートカラーを教えてください	
No31	WEB以外のメディア (媒体) をお持ちですか？ (チラシやパンフレット)	
No32	WEB以外のメディア (媒体) に合わせたデザイン制作は必要になりますか？ (デザイン性を揃えるか否か)	
No33	公開後のサイト運用を委託する予定はありますか？	
No34	リスティング広告運用にご興味はありますか？	
No35	運用保守などをご検討されている場合、どれくらいの予算をお考えになりますか？	